

# ЖИТТЯ ТЕЧЕ, РЕПУТАЦІЯ – НЕЗМІННА

і Іван Белоручий, Володимир Москаленко і Володимир Сокол, начальник Заводського району Олександр Гладченко, начальник мережі Ленінського району Ігор Олексієнко, начальник Центрального району Надія Ващенко.

## Кредо – творити добро

Тиск води у мережах підтримують насосні станції водопроводу, де керівником – Тимофій Іванович Прокopenко, а начальником цеху – Тетяна Олександрівна Шульженко. У цьому підрозділі «Водоканалу» трудиться 110 працівників. На насосну станцію третього підйому, що розташована на розі вулиць Миколаївської та Південної, приходиться вода з очисних споруд. На Ленінський район аква подається з високим тиском, а на решту, через перепад висот, достатньо і низького тиску подачі.

До речі, Т.І. Прокopenко також є одним із досвідченіших працівників підприємства. На «Миколаївводоканалі» Тимофій Іванович трудиться ось уже понад 43 роки! Безвусим парубком, після закінчення Вінницького будівельного технікуму, Тимофія прийняли на місце майстра насосних станцій каналізації. Потім Тимофій Іванович сумлінно працював на багатьох посадах на різних виробничих ланках компанії. «Коли на початку 70-х років



Колектив насосної станції третього підйому.

## «Космонавти» каналізаційних мереж

Якщо хтось забув, то варто нагадати: серед головних статутних завдань «Миколаївводоканалу» – не лише подача води, а й відведення стоків. Начальник каналізаційної мережі Микола Мойсеєнко та його

– Робота у нас надзвичайно складна та шкідлива, – зазначає Микола Мойсеєнко, – адже доводиться працювати в умовах випаровувань. Тож медкомісія до участі безпосередньо в ремонтних роботах допускає лише людей, у яких здоров'я не гірше, ніж у космонавтів!

За словами Миколи Миколайовича, значно ускладнюють роботи його підрозділу виклики жартівників та повідомлення «не за адресою»: люди бачать якийсь прорив та телефонують одразу ж до «Миколаївводоканалу». Проте вряди-годи за трубу, де трапилася аварія, відповідає або ЖЕП, або інша організація.

То хто ж входить до «загону космонавтів»? З великою повагою у голосі Микола Мойсеєнко називає імена своїх кращих колег: бригадири слюсарів Василь Скрипиченко, Павло Альба і Олександр Терещенко, дружина останнього з достойників – диспетчер Наталя Терещенко, обхідники Світлана Махиня і Світлана Черкасова.

## У цілодобовому режимі

Цілоком передбачаю таке запитання читачів: мовляв, інколи доводиться чекати декілька годин, поки ремонтні бригади ліквідують аварію або ж поновлять водопостачання. Але й тут є своя специфіка. По-перше, бригади по усуненню наслідків аварій працюють з 8.00 до 20.00. По-друге, перед тим, як розпочати розрив і ймовірного місця прориву, працівники «Водоканалу» зв'язуються з представниками ін-

У цілодобовому режимі сигнали про аварійні ситуації приймає диспетчерська служба «Миколаївводоканалу». Черговий диспетчер, аналізуючи інформацію на екрані монітора в режимі он-лайн, стежить за станом подачі води та стоків каналізації на всіх об'єктах та комунікаціях – від моменту забору води в Дніпрі і до насосних станцій, розташованих у різних районах Миколаєва. Також щогодини черговий диспетчер отримує дані з насосних станцій. У разі недостатнього тиску диспетчер повідомляє про це відповідні підрозділи підприємства, які негайно приступають до усунення аварійних ситуацій.

І, звичайно, на номер 24-02-76 телефонують і абоненти, інформуючи чергового про ймовірні аварії у системі водопроводу та каналізації. Кожен такий дзвінок ретельно перевіряється і, у разі потреби, негайно вживаються заходи реагування. Словом, диспетчерська служба, очолювана Оленою Олександрівною Бойко, – такий собі Центр управління польотами у системі «Миколаївводоканалу».

## Абонентська служба

Безперечно, одним із найголовніших напрямків роботи МКП «Миколаївводоканал» є побудова партнерських, добросусідських відносин із своїми абонентами – як фізичними, так і юридичними особами. Одним із «облич» цієї діяльності є зала обслуговування населення абонентського відділу. Ще декілька років у цьому приміщенні було не пробитися – великі черги та задуха призводили до численних конфліктів і скарг.

Нині ж тут – не більше двох – трьох чоловік у черзі до вікна, а в залі, навіть за 40-градусної спеки, завдяки двом встановленим кондиціонерам панує прохолодне та свіже повітря. До зручності клієнтів – інформаційна дошка, стільці та лави, столи, туалет.

– Ми передусім дбаємо про абонента, адже саме завдяки йому й існує наше підприємство, – зауважує начальник абонентської служби Сергій Василенко. – Саме тому створили сприятливі умови прийому відвідувачів, зокрема години прийому – від 8.00 до 17.00 (у суботу – з 8.00 до 14.00 без перерви). Крім того, дуже вдалою виявилася ідея ланцюга «ксерокс – каса – вікно», завдяки чому клієнт в одному місці отримує все, що йому потрібно.

У структурі абонентської служби – сектори обслуговування фізичних і юридичних осіб, власна бухгалтерія, розрахунково-інформаційна група, юрист. Кожен із 130 співробітників відділу керується принципом

«Клієнт – завжди правий». Звідси й результат відповідний: книга пропозицій та зауважень рясніє теплими відгуками на адресу працівників служби.

## Справи профспілкові

Та не хлібом єдиним... Повсякчас працівники «Миколаївводоканалу» змістовно та з користю проводять свій вільний час та відпочинок. Про це, а також трудовим захистом людей праці опікується голова профспілкового комітету підприємства Сергій Олександрович Мельниченко. Окрім солідної середньої заробітної плати, а вона складає 4418 гривень станом на I півріччя 2015 року, «водоканалівці» забезпечені вагомим соціальним пакетом. А це і оплачувані відпустки, і оздоровчі, і премії за трудові звершення.

На часі – літній відпочинок на морі, тож С.О. Мельниченко разом з іншими членами профспілки цими гарячими липневими днями якраз займається розподілом путівок на морське узбережжя. Протягом багатьох років працівники компанії відпочивають на власній



Голова профкому Сергій Мельниченко.

базі відпочинку «Дружба» поблизу селища Залізний Порт, що на Чорноморському узбережжі сусідньої Херсонщини. Тиждень перебування на морі коштує символічну платню 175 гривень з однієї людини. Також організований відпочинок на базис відпочинку у селі Рибаківка Березанського району. Крім того, на вихідні всі охочі мають можливість, сплативши лишень по 20 гривень, вирушити в одноденну поїздку на Чорноморську косу, що поблизу Очакова. Лише протягом минулого року у Чорноморці відпочило 1086 чоловік!

– Але, – зауважує голова профспілкового комітету, – наші люди відпочивають не лише влітку. Протягом року ми організуємо екскурсії по Миколаєву та по всій Україні – це відвідання культурної та історичної спадщини, зокрема Почаєва, Мигії, Умані, Асканії Нови, Хортиці, Одеського дельфінарію тощо.

А на професійне свято – День працівника житлово-комунального господарства – кожен із членів трудового колективу підприємства отримав премію. Крім того, кращі із кращих були запрошені на галузеве свято в міську раду, де, крім почесних грамот, одержали також конверти з матеріальним заохоченням.

Насиченим є й спортивне життя «водоканалівців». Команда підприємства протягом року бере участь у спартакіаді серед працівників ЖКГ. Із останніх успіхів – перемога у турнірі з шашок.

\*\*\*

**Ось таким є сьогоднішній день МКП «Миколаївводоканал». Усе тече, все змінюється, казали древні мудреці. Одне залишається незмінним: високий імідж та трудова слава одного з кращих комунальних підприємств України.**

■ Андрій ТЮРИН  
Фото автора



Лариса Танцюра (у центрі) зі своєю дружною командою.

прийшов на підприємство, – згадує ветеран, – доводилося важко працювати фізично. Було дуже мало землерийної техніки, тож здебільшого працювали вручну. І зараз у мене перед очима картина, коли доводиться ломиком добати змерзлу землю. Часто траплялися витіки води... Люди буквально і днювали, і ночували на місці пориву». Із великою гордістю Т.І. Прокopenко розповідає і про вчорашній, і про сьогоднішній день підприємства. «Ми і так одне з кращих підприємств в Україні, – зазначає Тимофій Іванович, – якби нам іще залучити інвестиції...». Слід також додати, що Прокopenки – це ціла трудова династія: і дружина Лідія Яківна, і син Тимофій, і навіть невістка Тимофія Івановича також працюють у структурі «Миколаївводоканалу».

«Моє життєве кредо, – ділиться Тимофій Іванович, – робити все можливе для успішного функціонування мого підприємства та виробничого підрозділу, а також залишатися людиною за будь-яких обставин». Із великою теплотою в голосі Т.І. Прокopenко називає імена колег, котрі творять історію «Водоканалу»: це Людмила Михайлівна Жулавська, трудовий стаж якої становить півстоліття, бригадир слюсарів Олександр Володимирович Твердохлебов, справжній професіонал своєї справи, майстер Тетяна Олександрівна Сульженко.

підлеглі роботою більш ніж забезпечені: протягом року здійснюється 13 тисяч виїздів на об'єкти! Це – у середньому 40 надзвичайних ситуацій на добу, а трапляється і 80 аварійних ситуацій! Працівники каналізаційної мережі й самі здійснюють обхід своєї чималої мережі – кожен район закріплений за одним працівником.



Обхідники каналізаційної мережі Анна Бойко, Анна Вергун, оператор диспетчерської служби Наталя Терещенко, керівник Микола Мойсеєнко.

Крім того, приймаються заявки від населення, організацій, а найбільше – від житлово-комунальних підприємств. Прийом заявок по телефону здійснює диспетчер каналізаційних мереж, а потім по рації інформує ремонтну бригаду.

ших служб – наприклад, «Обленерго», «Миколаївгазу», і, якщо є така потреба, узгоджують із ними план ремонтних робіт. До речі, якщо раніше траплялося по 10-15 аварій на добу, то тепер у середньому – не більше трьох.